

Conditions Générales de Vente (CGV) - Service de Transport VTC

APEX DRIVE

Cher client,

Bienvenue sur notre site de réservation de courses et de transferts VTC.

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'utilisation de nos services et constituent un contrat légal entre vous (l'utilisateur) et notre société. En accédant à notre site web et en utilisant nos services, vous acceptez sans réserve de vous conformer à l'intégralité de ces CGV. Nous vous invitons à les lire attentivement avant toute réservation.

Article 1 : Définitions

- * Plateforme/Site : Désigne le site internet et/ou l'application mobile via lesquels les services de transport VTC sont proposés et réservés.
- * Client/Utilisateur : Toute personne physique ou morale qui utilise la Plateforme pour réserver un service de transport VTC.
- * Chauffeur : Membre de notre personnel ou chauffeur partenaire agissant pour le compte de notre société, titulaire d'une licence VTC en cours de validité, et qui réalise la course pour le compte du Client.
- * Service : Prestation de transport de personnes avec chauffeur (VTC) réservée via la Plateforme, incluant les transferts aéroport, les courses privées et les mises à disposition.
- * Réservation : Acte par lequel le Client commande un Service via la Plateforme.
- * Course : Trajet effectué par le Chauffeur pour le Client, conformément à la Réservation.
- * Transfert Aéroport : Service de transport entre un point défini et un aéroport, ou vice versa.
- * Course Privée : Service de transport direct d'un point A à un point B.
- * Mise à Disposition : Service de location d'un véhicule avec chauffeur pour une durée déterminée, permettant au Client de disposer du véhicule pour plusieurs trajets successifs ou une attente prolongée.

Article 2 : Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions et modalités selon lesquelles notre société propose et réalise des services de transport de personnes avec chauffeur (VTC). En réservant via notre plateforme, le Client contracte directement avec notre société pour l'exécution des prestations de transport.

Article 3 : Acceptation des CGV

L'acceptation des présentes CGV est matérialisée par le fait de cocher la case "J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales de Vente" lors du processus de demande de devis ou la prise de contact. Cette acceptation est pleine et entière, et l'utilisateur reconnaît en avoir pris connaissance avant toute utilisation de nos services.

Article 4 : Réserveation des Services

4.1. Processus de Réserveation

Le Client peut demander une réserveation directement via la Plateforme en fournissant les informations requises (point de départ, destination, date et heure, type de service, etc.). Un devis estimatif du coût de la course vous sera envoyé par mail ou SMS, basé sur les tarifs décrits à l'Article 5. La réserveation n'est considérée comme ferme qu'après confirmation du Client et son envois du devis signé.

4.2. Confirmation de Réserveation

Après paiement ou retour du devis signé le Client recevra une confirmation de réserveation par e-mail, récapitulant les détails de la course (numéro de réserveation, informations sur le Chauffeur et le véhicule, prix, etc.). Cette confirmation constitue la preuve du contrat de transport entre le Client et notre Entreprise.

4.3. Modification et Annulation

* Modification par le Client : Toute demande de modification (heure, lieu, etc.) doit être effectuée via la Plateforme ou le service client. La faisabilité de la modification dépendra de la disponibilité de nos chauffeurs et pourra entraîner des frais supplémentaires.

* Annulation par le Client :

* Annulation gratuite : Une annulation est gratuite si elle intervient au moins 2 heures avant l'heure de prise en charge prévue.

* Annulation payante : Si l'annulation intervient moins de 2 heures avant l'heure de prise en charge, 50% du prix de la course pourra être facturé au Client à titre de dédommagement.

* Non-présentation du Client (No-Show) : En cas de non-présentation du Client à l'heure et au lieu convenus (no-show), la totalité du prix de la course sera facturée.

* Annulation par la Société : En cas d'annulation par notre société (force majeure, indisponibilité, etc.), le Client sera intégralement remboursé, ou une solution alternative lui sera proposée dans les meilleurs délais et dans la mesure du possible.

Article 5 : Tarification et Paiement

5.1. Tarifs des Services

Les prix des Services sont affichés sur la Plateforme et sont calculés comme suit :

* Transferts Aéroport : À partir de 22 euros pour 10 km, puis 1,60 euros par km supplémentaire.

* Courses Privées : À partir de 25 euros pour 10 km, puis 1,60 euros par km supplémentaire.

* Mises à Disposition :

* À partir de 60 euros pour 1 heure et 35 km maximum.

* Au-delà des 35 km inclus, 1,60 euros par km supplémentaire sera facturé.

* Au-delà de la durée initiale, toute heure entamée sera facturée au prorata.

* Remboursement Mise à Disposition : Pour les mises à disposition d'une durée de 2 heures ou plus, si la dernière heure réservée n'est pas entamée à 100% (c'est-à-dire que le service se termine avant la fin de la dernière heure complète), un remboursement allant jusqu'à 15 euros pourra être effectué sur demande et après vérification de la durée réelle du

service par le Chauffeur. Ce remboursement est à la discrétion de la Société en fonction des conditions de fin de service.

Tous les tarifs indiqués sont hors frais de péage supplémentaires. Les frais de péage réels seront ajoutés au montant final de la course et devront être réglés par le Client.

5.2. Modalités de Paiement

Le paiement des Services s'effectue en ligne via les méthodes de paiement sécurisées proposées sur la Plateforme (carte bancaire, etc.). Le paiement est effectué au moment de la réservation.

5.3. Frais d'Attente

Des frais d'attente pourront être appliqués en cas de retard du Client au-delà d'un délai de courtoisie de 5 minutes pour les courses privées, et de 15 minutes pour les transferts aéroport avec suivi de vol. Ces frais seront calculés à la minute (00,50 euros par minutes) et ajoutés au montant total de la course.

Article 6 : Obligations du Client

- * Le Client s'engage à fournir des informations exactes et complètes lors de la réservation.
- * Le Client doit être présent à l'heure et au lieu de prise en charge convenus.
- * Le Client s'engage à respecter le Chauffeur, le véhicule et les règles de bienséance (pas de consommation de stupéfiants ou d'alcool, pas de dégradations, pas de transport de substances illicites, etc.).
- * En cas de besoin de siège auto pour enfant, le Client est responsable de le spécifier lors de la réservation. Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer pour la fourniture d'un siège auto.
- * Le Client s'assurera que le volume de ses bagages est compatible avec la capacité du véhicule réservé. (2 bagages soute de dimension 80 x 50 x 28 cm + 1 bagage cabine inclus)

Article 7 : Responsabilités

7.1. Responsabilité de la Société

Notre société est responsable de la bonne exécution des services de transport réservés via la Plateforme. Nous nous engageons à prendre toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité des passagers et de leurs biens pendant la course, conformément à la réglementation en vigueur.

7.2. Responsabilité du Client

Le Client est responsable de tout dommage causé au véhicule ou à son équipement du fait de son comportement ou de celui des personnes l'accompagnant. Tout coût lié à des nettoyages exceptionnels du véhicule (ex: suite à des vomissements) sera à la charge du Client.

Article 8 : Assurance

Notre société déclare être assurée conformément à la réglementation en vigueur pour le transport de personnes à titre onéreux (assurance responsabilité civile professionnelle couvrant les passagers transportés et leurs bagages).

Article 9 : Force Majeure

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable d'un manquement à ses obligations si ce manquement est dû à un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence française (grèves, intempéries, catastrophes naturelles, épidémies, restrictions gouvernementales, etc.).

Article 10 : Données Personnelles

Nous collectons et traitons les données personnelles des Clients conformément à notre Politique de Confidentialité et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Ces données sont utilisées aux fins de gestion des réservations, de facturation et d'amélioration de nos services. Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition au traitement de ses données. Pour exercer ces droits, veuillez consulter notre Politique de Confidentialité.

Article 11 : Droit Applicable et Litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGV, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut d'accord amiable, les tribunaux compétents de [Ville où est domiciliée votre société] seront seuls compétents.

Article 12 : Modifications des CGV

Notre société se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de la réservation du Service. Nous informerons les utilisateurs des modifications par tout moyen approprié, et la poursuite de l'utilisation de nos services vaudra acceptation des nouvelles CGV.

Article 14 : Contact

Pour toute question relative aux présentes CGV ou à nos services, vous pouvez nous contacter via l'Adresse e-mail apexdrive.vtc@gmail.com ou au numéros de téléphone 06 27 79 39 73

Fait à Nice, le 30 juillet 2025.

APEX DRIVE

Baquet William